

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

- Posta elettronica: info@utilya.it
- Posta Elettronica Certificata: info@pec.utilya.it
- Posta ordinaria: Utilya S.r.l., Via Castelgiuncoli n. 5 - 36045 Lonigo (VI)

MODULO RECLAMI

Cognome e nome dell'utente/segnalante (*): _____

Codice Fiscale: _____

Indirizzo (*): _____

e-mail: _____ Recapito telefonico (*): _____

Il reclamo riguarda (indicare con una **X**):

- mancato ritiro dei rifiuti _____ in data _____ ;
(Specificare la frazione di rifiuti) (Specificare la data del disservizio)
- presso il seguente indirizzo _____ ;
(Specificare l'indirizzo ove si è verificato il disservizio)
- mancata risposta del Numero Verde, in data _____, alle ore _____ ;
(Specificare la data del disservizio) (Specificare l'orario del disservizio)
- mancata apertura strutture (ecocentri, sport. utenze, ecc.), in data _____, alle ore _____ ;
(Specificare la data del disservizio) (Specificare l'orario del disservizio)
- altro (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra) di seguito descritto:

Data: _____

Firma dell'utente: _____

* **Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

Perché il suo reclamo è importante

I reclami dei nostri Utenti sono importanti, perché ci aiutano a individuare gli aspetti del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora.

In linea con Utilya

- Prima di utilizzare il modulo reclami, chiami il Servizio Clienti al Numero Verde gratuito 800 188 777 (lun-ven 08.30-12.30) da rete fissa nazionale o da cell. e ci racconti il motivo del suo reclamo: più spesso di quanto si immagini, i problemi segnalati trovano soluzione immediata.
- Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo i nostri consulenti sono a sua disposizione al numero verde gratuito 800 188 777 (lun-ven 08.30-12.30) da rete fissa nazionale o da cellulare.

Un modulo reclami per i nostri clienti.

Se non è soddisfatto del nostro servizio o desidera segnalare inconvenienti che riguardano il servizio, oppure intende comunque presentare un reclamo relativo alle attività di Utilya, può utilizzare questo modulo reclami.

Compili il modulo scrivendo negli appositi spazi i dati che le vengono richiesti: potremo così individuare subito la causa del suo reclamo e risponderLe più rapidamente.

Come averlo

Se le servono altre copie del modulo reclami può richiederle consultando il sito www.utilya.it

Come e quando rispondiamo

Le invieremo una comunicazione scritta sulle azioni adottate per risolvere l'inconveniente segnalato.

Le risponderemo entro 30 giorni solari dall'arrivo del reclamo.